

当社は、1975年に広島ガス株式会社の100%出資子会社の広島ガス集金株式会社として設立いたしました。1999年には広島ガス興産株式会社と合併をし、現在の会社名称であります広島ガスメイト株式会社となりました。

設立当初は広島ガス株式会社のガス料金集金業務の受託からはじまり、現在では、広島ガスグループの都市ガスおよびプロパンガスの検針業務、都市ガスの料金収納業務やコンタクトセンター運営業務等、幅広く事業を展開いたしております。

当社はこれらの事業を通じまして、これからもお客さまや地域社会の皆さまから、愛されて、そして、より一層のご信頼とご満足いただける会社であり続けたいと考えております。

そのためには、取り巻く環境の変化に的確に対応しながら、社員一人ひとりが、日々成長をし、それぞれの事業のスペシャリストとして、安全で確実なより高い品質のサービスの追求と、心のこもったご対応に努力し続け、業務に一丸となって取り組んでいく所存でございます。

皆さまにおかれましては、より一層のご支援とご愛顧を賜りますようお願い申し上げます。

広島ガスメイト株式会社
代表取締役社長 社長執行役員

谷 秀和

広島ガスグループの一員として、
地域社会の皆さまから信頼される
オンリーワン企業であり続けます。

会社概要

会社名：広島ガスメイト株式会社
資本金：20,000千円(広島ガス株式会社100%出資)
住所：広島市南区皆実町1丁目10-18
設立：1975年4月
従業員数：163名(2020年4月1日現在)

事業内容

- 広島ガスグループから受託した都市ガスならびにLPガスの検針、料金回収関連業務、電話受付業務
- 損害保険代理店業務・生命保険代理店業務
- その他事務代行業務

グループ会社

- 広島ガス株式会社
- 広島ガスプロパン株式会社
- 広島ガステクノ・サービス株式会社
- 広島ガスライフ株式会社



より一層の信頼とご満足を…

HIROSHIMA GAS MATE

広島ガスグループ2030年ビジョン

幸せにつながる感動発信

地域の皆さまの
笑顔と幸せにつながる
未来を創造します。

広島ガスグループは、「幸せにつながる感動発信」を胸に、
私たちの経営に共感していただける感動を追求、発信し、地域と共に発展するために、
2030年ビジョンの実現に全社員一丸となり取り組んでいきます。

会社案内

このまち思いをエネルギー。
広島ガスメイト株式会社



広島ガスグループの一員として皆さまの信頼に応えてまいります。

地域を支えるパートナーでありたい。

広島ガスメイト株式会社は、検針・料金収納などの業務を通して、お客さまとのつながりを深め、地域社会に貢献することを使命としています。私たちは、常に公益業務の一翼を担う企業グループの一員としての誇りを持ちながら、地域に密着した業務に全力で取り組み、お客さまと地域社会の信頼にお応えしています。「安心・快適」な暮らしのために、私たちにできることを一生懸命考えながら、これからもお客さま、地域社会に尽くしてまいります。

正確・迅速な検針を遂行 検針業務・検針事務運營業務

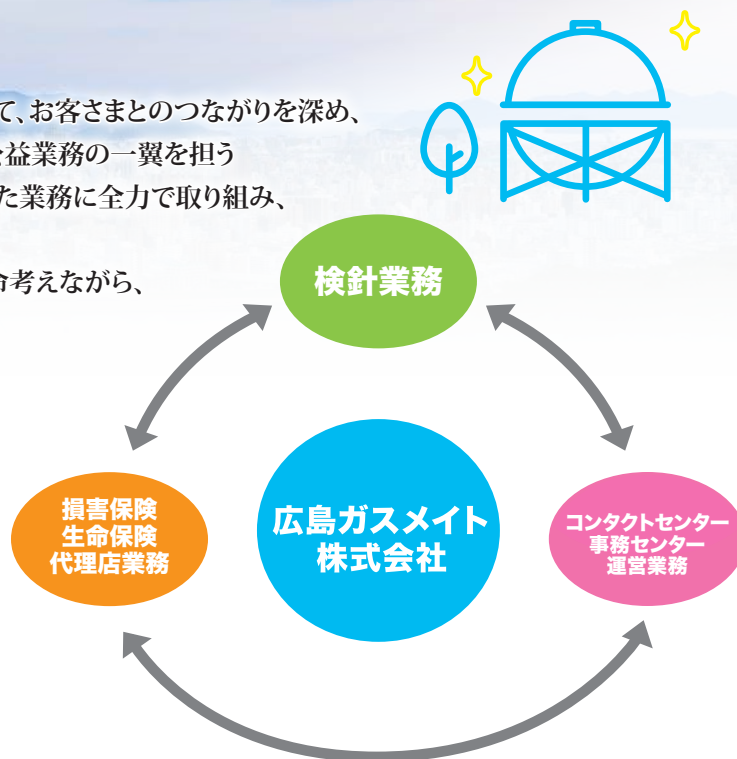
● 検針業務

都市ガスをご利用いただいている約40万件のお客さまと、LPガスをご利用いただいている33団地、約13千件のお客さまのガスメーターの検針業務を行っており、検針票によってガスの使用量と料金をお知らせしています。正確な検針は、お客さまにお支払いいただくガス料金算定に不可欠な重要業務です。



● 検針事務運營業務

検針業務の管理並びにサポート、都市ガス・LPガスの検針に付帯する調査・折衝などを行っております。私たちは、検針業務を通じて、CS向上を図り、お客さまとの「信頼」をさらに深めてまいります。



損害保険代理店業務・ 生命保険代理店業務

保険代理店として、お客さまの多様なニーズに的確かつきめ細やかに応えています。また、お客さまの身近なパートナーとして広範なコンサルティング活動を行っています。

〈取扱保険会社〉

- 三井住友海上火災保険株式会社
- あいおいニッセイ同和損害保険株式会社
- 三井住友海上あいおい生命保険株式会社



お客さまより信頼をいただける
“コンタクトセンター”“事務センター”の運営



コンタクトセンター・ 事務センター運營業務

● コンタクトセンター

ガスのご使用の開始や解約の申込み、ガス機器の修理および水まわり駆けつけサービスの受付、ガス料金ならびにお支払方法に関するお問い合わせなど、お客さまの身近な窓口として様々なお申し出にお応えいたします。

● 事務センター運營業務

ガス料金についてのお問い合わせ対応、ガス料金などに付帯する調査・折衝業務・お支払い手続き・請求入金業務などを迅速・丁寧・正確に行っております。

私たちは、お客さまよりご満足いただける窓口として、一人ひとりがプロ意識を持ち、常にお客さまから信頼いただけるよう努めております。

